



Bodenkundliche Gesellschaft der Schweiz  
Groupe de Reflexion  
Claude Lüscher

Zürich, 19.1.2018

## **Standbericht**

Die Groupe traf sich dreimal. Der Hauptakzent lag vergangenes Jahr auf der von uns schon lange geforderten, verbesserten Kommunikation der BGS, ihrem Auftritt gegen aussen und der dahinter liegenden Strategie.

Ein externer Auftrag wurde an Sylvain Morin, Concrétisateur in Puplinge, erteilt, unser Auftreten gegen aussen kritisch zu begutachten und Vorschläge zur Verbesserung der Kommunikation zu unterbreiten. Sein Vorgehen sah wie folgt aus:

### ***„Recommandations stratégiques - Communication et site web Version :***

- *Analyse des besoins et des objectifs en communication, du site web actuel et des éléments de communication utilisés actuellement*
- *Élaboration d'une stratégie de communication globale, intégrant le site web, la newsletter et les média sociaux, ainsi qu'une plateforme de contenu pour le grand public et la presse*
- *Recommandation stratégique sur la structure du site web (prévoir une importante réorganisation du contenu, voire même des besoins externes en programmation)*
- *Recommandation sur l'utilisation des langues sur le site web et dans les différents outils de communication*
- *Élaboration d'un procédure de gestion des demandes de la clientèle pour la formulation d'une réponse conséquente selon les compétences.“*

Wir werden Ende Januar 2018 mit ihm zusammen treffen und seine Vorschläge diskutieren.

Die Groupe de Reflexion hat – wie immer - eine Reihe weiterer Themen ‚andiskutiert‘, wobei es noch zu früh ist, darüber zu berichten, weil noch keine konkreten Vorschläge/Aktionen vorliegen.

Wir sind nach wie vor ein kleines Fünfer-Grüppchen und würden uns wünschen, wenn sich weitere BGS-Mitglieder an unseren Diskussionen beteiligen könnten.

Willkommen also bei der Groupe de Reflexion!

C. L.